

Уважаемый клиент!

Если при получении **гвоздики** Вы столкнулись с проблемой качества цветка, Вы имеете право выставить претензию.

Претензия принимается в течение 24 часов после получения груза.

В этом случае заполняется фирменный бланк, и высылаются фотографии:

- 1-я – торец коробки, где указаны название плантации, маркировка и номер AWB.
- 2-я – печать контроля качества плантации (в случае с Flores de la Hacienda);
- 3-я – пачка в оригинальной коробке;
- 4-я, 5-я... – развернутая пачка, где должна быть четко видна проблема;

После получения детально заполненного бланка и фотографий Мы определяем обоснованность претензии.

При удовлетворении претензии Мы возвращаем сумму в денежном эквиваленте или компенсируем следующими отправками.

Обратите внимание:

Цветы должны быть тщательно проверены сразу после получения груза.

Если мы не получили от Вас в письменном виде требуемой информации (заполненный бланк и фото каждой плохой пачки) в течении 24 часов после получения груза, это означает что вся продукция была доставлена в хорошем состоянии и у Вас нет претензий к качеству цветка.

Заранее благодарим Вас за понимание и выполнение данных правил.

Это необходимо для оказания лучшего сервиса и для организации четкого взаимодействия с Вами и с плантациями.

1



2



3



5



6



4



7



бланк претензии:

КРЕДИТ / CREDIT NOTE #XX

Клиент / Client: **МАРКИРОВКА**
 AWB: **НОМЕР AWB**
 Фактура № / Inv. #: **НОМЕР ФАКТУРЫ**

Плантация	Сорт	Длина	Кол-во стеблей	Цена \$ / шт.	Всего	Описание проблемы
Farms	Variety	Length	Stems	Price \$ / stem	Total	Observation
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
					US\$ 0,00	
Итого / Grand Total:					US\$ 0,00	

пример заполнения бланка претензии:

КРЕДИТ / CREDIT NOTE # 02

Клиент / Client: **VX-xxxxxxxxxx**
 AWB: **074-3847 9999**
 Фактура № / Inv. #: **006**

Плантация	Сорт	Длина	Кол-во стеблей	Цена \$ / шт.	Всего	Описание проблемы
Farms	Variety	Length	Stems	Price \$ / stem	Total	Observation
Agrorab	Carnat. Red	Select	100	US\$ 0,01	US\$ 1,00	Лом
					US\$ 0,00	
Итого / Grand Total:					US\$ 1,00	